

KAPITAL-INSIDE

Katalogselskapet **Finnfirma** beskyldes for villedende markedsføring:

Klagestorm

Verdiløse tjenester, for korte oppsigelsesfrister, sleipe selgere og vanskeligheter med å forholde seg til selskapet er bare noen av ankepunktene i klagestormen mot katalogselskapet Finnfirma. Kundene er så misfornøye at det har endt med flere runder i Forlikrådet.

– Vi har registrert 20 klager på Finnfirma de siste to årene, sier advokat Are Fagerhaug i Bedriftsforbundet. – Det er langt mer enn normalt. De andre store katalogselskapene, som Gule Sider, har vi knapt nok hatt noen klager på. Så det er fullt mulig å drive katalogvirksomhet uten å få klager, sier han.

Finnfirma startet opp i 2003 som en rendyrket fagportal på internett som var spesielt rettet mot håndverksbransjen, og utvidet for et halvt år siden kundegruppen til å gjelde alle bransjer. Forretningssiden er å tjene penger på bedrifter som betaler for å stå oppført på selskapets nettside. Med en omsetning i 2006 på rundt 25 millioner kroner er selskapet blitt et av de største norske ide selskapene i katalogbransjen.

Et titalls kunder som har tatt kontakt med Kapital, beskriver Finnfirmas salgsmetoder som svært aggressive og på grensen til det ulovlige. Ifølge advokat Fagerhaug kan Finnfirma bl.a. ha brutt markedsføringsloven.

– Flere klagere har sagt at Finnfirma har lovet mer enn de kunne holde. Kundene skal ha blitt lovet flere kundehenvendelser etter oppføring på sidene enn de har fått, sier han.

Noen har klaget på at firmaet er vanskelig å forholde seg til.

– Flere har sagt at selgeren bare skulle sjekke om navn og selskapsopplysninger var riktige, og at de dermed har blitt lurt til å si ja til tilbudet deres, sier han.

Andre føler seg lurt av oppsigelsesfristene Finnfirma opererer med.

– De mener at kundeforholdet har blitt videreført uten at de ønsket det. Dette fordi kundene må si opp avtalen 14 dager

før en ny faktura kommer i posten, sier han.

Ifølge Fagerhaug utnytter flere selskaper det at firmaer ikke har angrerett.

– Vær forsiktig med hva du sier ja til over telefonen, advarer han derfor.

Finnfirma.no hevder også på sin nettside at det er "en av de mest distribuerte nettkatalogene i Norge". Videre står det at "vi annonserer med våre søkebokser med direktesøk hos: www.vg.no, www.dagbladet.no og www.aftenposten.no. Dette sørger for bred og stabil bruk av vår katalog". Kapital er imidlertid godt kjent med at Finnfirma ikke har hatt noen annonse på VG Nett, noe som fører til mindre trafikk enn lovet til internettensiden som kundene deres betaler for å være på.

Administrerende direktør i Finnfirma, Marius Lund Andersson, forsvarer det hele slik:

– Annonsen var borte kanskje en uke i januar. Men nå har vi annonse på bil- og motorsidene på VG Nett.

Det er fullt mulig å drive katalogvirksomhet uten å få klager.

Are Fagerhaug

– Tidligere lå annonsen på forsiden til VG Nett. Annonseplasseringen må vitterlig ha en god del å si i forhold til antall klikk på annonsen?

– Det stemmer. Den annonsen som lå på VG, var en del av en annonsekampanje. Nå kjører vi annonser i Aftenposten og Dagbladet i stedet for på forsiden til VG.

– Men når annonsene ligger så langt ned på sidene og generelt er så utilgjengelige, må trafikken bli mye lavere enn det selgerne lover?

– Det er ikke tvil om at annonsering på seksjonene til Dagbladet og forsiden på Aftenposten gir en mer dramatisk

økning av trafikk til vår hjemmeside enn å kjøre annonsekampanjer som den vi hadde på VG Nett, men det er et ledd i vår markedskanalstrategi å ikke bruke samme kanal til enhver tid. Vi mener kundene får mer igjen slik, det har vi også sett på våre statistikkmålinger, sier han.

Lund Andersson forteller at Finnfirma.no sin nettside har ca. 10.300 unike besøkende på en uke. Til sammenligning har Gule Sider rundt 1,3 millioner pr. uke, mens Opplysningen 1881 har ca. 460.000 pr. uke.

Flertallet av de største aktørene i katalogbransjen måler sine brukertall gjennom TNS Gallup.

Finnfirma overvåker, ifølge Andersson, nettrafikken på egen hånd ved hjelp av statistikkssystemet WebTrends.

– Dere sier at dere er "Norges største fagportal". Hva begrunner dere dette med?

– Finnfirma startet som en nisjeportal med fokus på håndverksbransjen, byggevarebransjen og transportbransjen. Frem til og med juli 2007 hadde vi kun disse tre nisjene, og da var vi den helt klart største nisjeportalen i Norge, med ca. 6.000 kunder, hevder Lund Andersson.

– Ifølge kunder markedsfører Finnfirmas selgere meget aggressivt søkemuligheten på VG Nett, og hevder at det vil føre til et stort antall henvendelser til deres forretninger. Er ikke det villedende markedsføring?

– Det kommer jo helt an på hva selgerne har sagt. Hos oss informerer vi om at vi har søkerbokser på disse nettavisene og hvordan vi markedsfører oss. I tillegg forklarer vi hvilke fordeler dette har for oss som søketjeneste og for kundene som ligger søkbare hos oss, fortsetter han.

Finnfirma opererer med priser på oppføring på sin portal fra 3.100 til 10.000 kroner, som etter Kapitals erfaring er tilsvarende prisene hos ledende katalogselskaper med mye større trafikk.

Kapital har vært i kontakt med mange



FOTO: SCAMMANN/STELT, LINA

BRYTER MARKEDSFØRINGSLOVEN? – Flere klagere har sagt at Finnfirma har lovet mer enn de kunne holde, sier advokat Are Fagerhaug i Bedriftsforbundet, som har mottatt rundt 20 klager på Finnfirma.

kunder som føler seg lurt av store løfter om økt trafikk på sine nettsider. En av dem er Anja Dovland Tharaldsen. Etter at hun i august i fjor ble kunde hos Finnfirma, har hun kun hatt noen få treff på sin hjemmeside. For det betalte Tharaldsen 5.600 kroner.

– Er ikke det vel mye å betale for noen få treff?

– Ja, det er jeg for så vidt enig i, medgir Lund Andersson. – Men jeg kan ikke kommentere enkeltsaker nå, siden jeg ikke sitter på detaljer rundt dette.

Senere kommer dette svaret på e-post: "Vi gir ingen garantier for økt trafikk, men vi informerer om potensialet ved å annonsere hos oss og gir følgelig kunden et valg om de ønsker å prøve dette potensialet".

Flere kunder av Finnfirma klager på at det er svært vanskelig å si opp avtalen med selskapet. Katalogselskapet forlanger at kunden må si opp 14 dager før fakturaen for ny periode dumper ned i postkassen.

– Det virker som dere forsøker å bon-

defange kundene?

– Nei, overhodet ikke. Dette er et abonnementsvilkår på lik linje med alle andre abonnementsvilkår, mener Lund Andersson, som presiserer at avtalevilkårene mottas i posten ved avtaleinngåelse.

– Vi har ikke drevet fem år på løgn, for å si det slik.

Marius Lund Andersson i Finnfirma

Finnfirma-kunde Morgan Waage inn gikk muntlig avtale på telefon om oppføring på portalen, og hevder han ikke fikk opplyst noen oppsigelsesfrist i denne samtalen, noe som kan dokumenteres på tape.

– Likevel krever dere at Waage betaler for en ny periode?

– Det høres i hvert fall ikke ut som noe vi har gjort. Vi sender ikke faktura til kunder uten at de har fått tilsendt

skriftlig avtale fra oss. Sånn driver vi ikke. Jeg er fullstendig klar over hvilket rykte katalogbransjen har. For at vi skal kunne overleve, og det har vi gjort i snart fem år, kan vi ikke holde på på den måten. Da er det kort vei til nedgang. Vi har ikke drevet fem år på løgn, for å si det slik.

– Kapital har vært i kontakt med kunder som forveksler dere med nettportalen Finn.no. Prøver dere å utnytte merkenavnet til en kjent aktør i bransjen?

– Det stemmer overhodet ikke.

– Ifølge Bedriftsforbundet har de mottatt 20 klager på dere de siste to årene, og det er langt mer enn normalt.

– For det første kjenner jeg ikke til noen klager som er sendt til Bedriftsforbundet. Og jeg kjenner ikke til hva klagen går ut på. Jeg har ikke noen kommentarer til dette utover det vi har snakket om nå. Men det er klart, har Bedriftsforbundet fått klager, skulle jeg gjerne sett disse. Gjør vi feil, er vi interessert i å rette opp i det.

Av: Einar Ramstad 23.01.2008

Vi ble lurte på samme måte som jeg registrerer mange andre har blitt, dvs de utgav seg initielt for å være FINN.NO, så manipulering/redeggering av en lydfil osv - nå skal jeg i forlikråden imorgen 24/1-2008 og da skal de PARKERES. Videre,uansett utfall i forlikrådet så har jeg bestemt meg for å ta dette svindelforetaket for retten, Finnfirma.no må jo ha svildet normenn for milionbeløp etterhvert, og dette MÅ DET SETTES EN STOPPER FOR. mvh Einar Ramstad

Av: Enur 22.01.2008

De manipulerte min søster inn i dette hun ikke hadde fått noe forvarsel om.Etter to dager skjønnte hun at hun var blitt lurte,og da satt hun i saksa. Hun er uføretrygdet og driver en helt nystartet og bitte,bitte lite enmannsforetak. Inndrivingen av dette tullballet vil drive henne fra sitt hus,om ingen stopper denne galskapen!! Det er noe som heter etisk forsvarlig forretningsdrift,og det har disse lurendreierene intet forhold til. Nå må vi snart få til en tung sak mot disse nettsvindlerene!

Av: Nordeidet.net 22.01.2008

Ble oppringt av en selger som utga seg for å være fra finn.no og han ønsket å selge meg en annonse på VG og Dagbladet sine nettsider. Etter en lang samtale aksepterte jeg til slutt at han kunne sende meg ett tilbud, fordi det var ikke jeg alene som bestemte hvordan reklame som skulle inviteres i. Noen dager gikk og jeg fikk en telefon fra en person som spurte om jeg var *** og var innehaver av ***, dum som jeg var svarte jeg ja, skulle jo ikke være noe galt i det, kunne jo være en kunde? Da han snakket videre opplyste han meg om at jeg hadde kjøpt en tjeneste hos dem. Men dette nektet jeg selvfølgelig for og fikk bare en hånende latter tilbake. Hørtes ut som han nøt at jeg akkurat var blitt lurte. Fikk en blank faktura i posten som kun var merket Finnfirma.no, beløp og kontonummeret deres på. Nektet selvfølgelig å betale, sendte en klage til Finnfirma.no med en kopi til Kreditor. Kreditor har jeg ikke hørt noe fra, har kun mottatt en epost fra Finnfirma.no med et lydopptak hvor det er redigert inn at jeg har akseptert å bli tatt opp på bånd, og nå jeg har mottatt papirer fra Forlikrådet. Har gitt bedskjet til Kreditor om at hvis klagen oppretholdes blir jeg å kontakte ta advokat fra, men "seriøs" som Kreditor er... FinnFirma har egentlig saken på sin side da de har "bevis" mot meg, men jeg gjir meg ikke! Etter at jeg ble registrert hos Finnfirma.no har jeg blitt plaget med en rekke hackerforsøk. Kan ikke dokumentere at det er på grunn av dem, men har aldri vært plaget med det før...

Av: 21.01.2008

Angrefrist - jeg ringte dagen etter, men det var umulig å gå ut. Gunnvald Nilsen

Av: moo 14.01.2008

Jeg føler meg rundlurt av disse folka. Jeg fikk erfare noen innpåslitne selgere som lurte meg trill rundt og plutselig satt jeg der med et abonnement som jeg ikke ville ha i det hele tatt, og det kostet meg dyyyrt.

Av: Hytteplaner 12.01.2008

Ble oppringt av finnfirma etter at HyttePlaner AS var opprettet. Jeg er temmelig sikker på at selgeren utgav seg for å være fra finn.no. Flink selger, klarte å overbevise en veldig positiv eier av en helt nystartet bedrift. Dette måtte jo bare gå en vei. Til topps. Har ikke hatt en henvendelse eller hjelp av det jeg kjøpte fra finnfirma eller VG-Multimedia som jo også er samme firma. Der handlet jeg også. Så jeg bebreider meg selv for å ha kjøpt keiserens nye klær hele 2 ganger. Dette har kostet vårt firma over kr.20000.-. SURE PENGERS!!!!!!!!!!!!!! Jeg håper disse selgerne råtner i helvete. M.v.h. Hytteplaner

Av: No Name 12.01.2008

De utga seg for å være Finn.no Som skulle starte en kampanje mot næringslivet. Damen jeg snakket med leste rett ut av annonsen min på Finn.no Dette flotte produktet de kunne selge meg skulle gjøre meg mere tilgjengelig på Bla. Google Jeg har reservert meg mot telefonselgere og trodde naiv som jeg var at de var fra finn.no Dette viste seg å ikke stemme. Har sent innsigelse mot både ordrebekreftelse og Faktura i dag Og vurderer sterkt å levere inn anmeldelse til politiet for svindelforsøk

Av: Seriøs 09.01.2008

Finnfimra ringte meg i 2006 og jeg sa det ikke passet og ikke skulle ha noe, selgeren som forøvrig het ***** ga seg ikke og etter en stund så bare sa hun at jeg hadde sagt ja til annonse. Sendte brev i August 2006, noe som var 4 mnd før avtalen skulle fornyes om at jeg sa opp avtalen, desember kommer og jeg får faktura fra dem, når jeg mottar denne har den atpåtill gått ut på betalingsfristen. Sendte da en mail med at jeg hadde sagt opp i august hvor de påstår jeg ikke har sendt det da de ikke har mottatt noe. Makan til frekke folk. Har tatt advokat på dette og kontaktet hun journalisten i Kapital. Dette MÅ/SKAL vi ikke finne oss i. Er også i kontakt med Forbrukerrådet og det ser ut til å bli sak som vil gå på tv.

Av: Audun Glomseth 07.01.2008

finnfirma sin selger solgte en tjeneste til meg som skulle innbefatte at de skulle ringe meg når det nærmet seg nytegning av abonnement. Jeg fikk bare en faktura i posten og da jeg ringte firmaet sa de, noe oversatt,at de ikke hadde noe ansvar for hva selgerne deres gjorde.

Av: Lettlurt? 07.01.2008

Det er med FinnFirma.no som med mange andre, desverre, at de lover masse fint og gull&grønne skoger, men når bekreftelsen kommer er ingenting av dette med... De er veldig flinke til å få det skriftlige til å være vanntett slik at vi ikke har noe å ta dem på, og opptakene har også med bare det som er viktig for dem, og er så støyete at det kan være Pluto og Julenissen for alt vi vet! Det var det som gjorde at jeg fikk

medhold/forlik i Forlikrådet, faktisk! Det beste er nok å legge på med en gang man blir oppringt av slike firmaer, for det er veldig få som har en virkelig god tjeneste, og de finner du på www.tryggkatalog.no! Ønsker alle et godt og katalogfritt nyttår!!!

Av: oppistry 06.01.2008

Makan til møkkafirma skal man lete lenge etter. Jeg ble oppringt for et års tid siden, like etter at jeg hadde registrert min lille enkeltpersonsbedrift. Det første de sier er at de ringer fra finn.no. Dette har de bortforklart med at jeg "må ha hørt feil", men ikke søren...jeg er 100% sikker på at de presenterte seg som finn.no. Vanligvis snakker jeg ikke med telefonselgere, men jeg har høye tanker om finn.no så jeg tenkte "skitt la gå" og lot dem komme med sitt tilbud.

Det sitter LANGT inne for meg å si ja til noe noen selger pr telefon, men de ga seg ikke. Hvorfor vet jeg ikke, men til slutt sa jeg ok. Husker ikke hva som da ble sagt, om de skulle sende noe skriftlig e.l., men iallfall...hadde knapt lagt på før jeg angra som en hund. Så 10-15 minutter etterpå ringte jeg denne personen tilbake og sa jeg hadde angret meg - jeg ville likevel ikke oppføres på finn.no. Da var tonen ikke like vennlig lenger, gitt. Si opp kunne jeg forsåvidt, men betale for kommende års oppføring måtte jeg uansett. Jeg glemmer aldri den hånende tonen han sa neste setning i..."Det er ikke angrerett for bedrifter, vet du...det er bare for privatpersoner". Jeg sverger han småflirte av meg, som var så "dum" å kunne tro noe sånt.

Viste seg selvsagt å være riktig det, så der hadde jeg ikke gjort lekse mi ennå. Men den nedlatende holdningen var helt utrolig! Ikke hadde jeg skrevet under på noe som helst ennå, og selv om en muntlig avtale er like bindende som en skriftlig, så må jeg si det var direkte smålig å ikke la meg si fra meg oppføringen kun 10 minutter etterpå. Så her er det helt tydelig viktigst å få noen på kroken, og ikke slippe dem for noen pris! Jeg har vært så sinna på finn.no at det kan ikke beskrives, snakker om penger rett ut av vinduet!

Jeg passet på å si opp på mail for en stund siden, og fikk bekreftende svar tilbake. Når jeg leser andres historie her begynner jeg plutselig å bekymre meg for at det kanskje ikke blir så enkelt som jeg tror å komme ut av de grådige klørne deres...

Av: Ull 06.01.2008

Går i svart når jeg treffer samme personer på to steder som begge har mottatt ikke ubetydelig mengde penger for ingenting. Avtalen om at jeg skulle ringe tilbake ble holdt av meg, men da hadde de måttet sette min annonse i produksjon for di at jeg ellers ville gå glipp av det fantastiske tilbudet. Jeg ville bli dem evig takknemlig!!!! Snakk om svindlere.

Av: Gynghehesten 05.01.2008

Snakket først med en selger, av typen storsmisker. Ble enig om at han skulle sende meg et tilbud skriftlig (etter mye om og men). Etter en stund ringte en annen, og ville bekrefte det tilbudet skulle inneholde. Dessverre så høres det ut som om jeg inngikk avtale, og dermed satt jeg i limet! Fikk bindene kontrakt i posten, og jeg ble 3850,- fattigere. Jæv.... surt når en prøver å unngå å bli ufør og vil skape sin egen arbeidsplass. Da er slike ting det siste man trenger!

Av: Cato 05.01.2008

Jeg takket ja til noe som hørtes bra ut. Det produktet jeg fikk samsvarte på ingen måte det selgeren ga uttrykk for. Jeg har nektet å betale for dette helt fra starten av. Kreditor krever meg nå for bortimot 11 000,-. Dette nekter jeg totalt å betale for. Jeg jobber nå for å komme i kontakt med alle de som sitter med samme historien. Og det er de fleste har jeg fått inntrykk av.

Av: solpost 05.01.2008

17.11-2004 mottok jeg et inkasso- varsel på kr. 3.773 gjeldende en faktura fra FinnFagmann. Faktura hadde jeg aldri mottatt. Kontaktet dem på telefon. De hevdet å ha telefonsamtale mellom dem og meg på lydbånd, der jeg skulle ha sagt ja til en ordre på kr. 3.707. Jeg ba om å få høre opptaket. Det var jo selvfølgelig ikke mulig. Jeg ba videre om en skriftlig dokumentasjon av avtalen. Det fikk jeg aldri, men de sendte en ordrebekreftelse på den angivelig inngåtte avtalen. Ordrebekreftelsen lød på kr. 3.707, altså hadde de lagt til purregebyr og forsinkelsesrenter. Dessverre betalte jeg denne regningen. Heldigvis hadde jeg tatt vare på alle papirene fra denne saken, samt at jeg hadde gjort notater. Året etter, nov. 2005, kommer ny faktura - denne gangen fra FakturaService, som på vegne av FinnFirma krevde inn penger. Beløpet er på kr. 4.362. Jeg forsøkte å nå dem på telf. uten å lykkes. Derfor skrev jeg en mail til dem der jeg klart ga uttrykk for at jeg ikke ønsket å ha noe med deres useriøse firma å gjøre, og at regningen ikke ville bli betalt. Utrolig nok svarte de med en beklagelse og at jeg kunne se bort fra nevnte faktura. Siden har jeg aldri hørt noe fra dem. Jeg har altså vært ganske heldig, og ønsker å hjelpe andre ut av vanskelighetene.

Av: terje 05.01.2008

er man først fanget i finnfirmas garn, synes det umulig å komme ut av det. selv om man sier opp "avtalen" muntlig og skriftlig. Dette er rent bondefangeri. utrolig at dette er lovlig. Her har lovgiver/håndhever sviktet radikalt. Denne praksis må stoppes av lovgiver.

Av: Muver 05.01.2008

Sa opp for over ett år siden. Ble likevell oppringt ved neste forfall. prøvde å fortelle at jeg hadde ingen avtale med dem, fikk beskjed om at det måtte jeg dokumentere. har kopi av oppsigelsen, så jeg ba dem dra til helvete.

Av: Gamlingen 05.01.2008

"Jeg startet et firma og fikk en oppringning av disse ekstremt pågående selgerne. Det resulterte i at jeg kjøpte en tjeneste, men så ombestemte jeg meg og ønsket å avbestille tjenesten etter et par dager, men det skulle vise seg å ikke være enkelt. Fikk beskjed om at det ikke var praksis i det firmaet å si opp avtaler uansett. Nå sitter jeg med en inkasso på 10000 kroner hengende over hodet."

Av 17.01.2008

Ble også snakket inn i dette - de smører rundt om: ref mail: "Vi vil presisere at det står en av de største katalogene innenfor bransjene håndverk, byggevarer og transport. Som nisjeportal innenfor disse bransjene var vi en av katalogene med flest kunder. Når det gjelder Trygg Katalog, så jobber vi i FinnFirma etter norske lover og retningslinjer på bedriftsmarkedet. Vi ser ikke behovet for å være med i en interesseorganisasjon som dette." Seriøst? Meld meg på - jeg vil ut!

Av Bamse 17.01.2008

Hei ! Vi har selv opplevd å bli lurt av dette firmaet med at de profilerer seg opp i mot VG-nett. Ved andre gangs forsøk var vi klar over denne form for markeds- føring og sa tydelig hva vi mente om firmaet. Slike firma må vekk fra markedet i likhet med også flere som er ute for å hente kortsiktig profitt.

Av Everlast Jenta 12.01.2008

Jeg har hatt 1 treff på min side siden jeg "ble lurt" av selgeren på finn firma. Det er den dyreste liksom markedsføringen jeg noen gang har opplevd.

Av 11.01.2008

Jeg gjorde flere forsøk å kvitte meg med "avtalen" som jeg inngikk, men nyttesløst. Da jeg nektet å betale regningen, ble jeg oversendt et opptak av samtalen. Det som IKKE var der, var den delen da jeg ikke ville gå inn på noe kontrakt. Resten av samtalen var som følger: de skulle ha bekreftet at opplysningene var riktig. Ikke EN ting tilsa at jeg skulle ha kontrakten. Til tross for dette kkom en regning på over 5000 kr. Denne har jeg avvist, og gleder meg til å møte i forliksrådet, med en god del dokumentasjon om FinnFirma.no. Hvis ikke forliksrådet tar dette for god fisk skjønner ikke jeg. FinnFirma.no er ikke noe annet enn skikkelig svindel fra A til Å. Tro meg, ikke gå inn på noen avtale med dem. Svindlere er dem. De klarte heller ikke å sende et godkjent angrefristskjema heller. Med hilsen Inge Jørgensen, Nordnorsk Båtforening. (har foresten ikke hatt noen tilbakemelding på annonsen, men det er jo ikke så rart, korrekturen var helt feil. Skal de selge annonser, bør de kunne skrive norsk!)

Av Robin 10.01.2008

Føler med dere ! Sitter nå i en tilsvarende sak med finnfirmas oppfordrer alle dere til å gå inn på varslingslisten.no, der kan en legge inn rapporteringer ang finnfirmas.no, jo flere de får øker sjansene for å få de på lista. der finnes også gode råd hvis en sitter i saksa.

Av Constanse 10.01.2008

Jeg vil ikke gå så langt som å si at jeg føler meg lurt, heller litt overkjørt. Jeg synes selgeren var veldig aggressiv og masete, og jeg var så fersk i gamet at jeg lot meg overtale. Jeg fikk nesten inntrykk av at jeg var dum om jeg ikke sa ja. I tillegg ble jeg lovet betaling i rater, noe som ikke skjedde. At jeg lot meg overtale er min egen dumhet, naturligvis, men i ettertid ser jeg jo at tilbudet deres er dårlig, og jeg føler at jeg har kastet penger ut av vinduet. I tillegg er de jo flere ganger dyrere enn tilsvarende - og bedre - tjenester.

Av pegg 10.01.2008

at det er mulig! det aller verste er at de fortsatt driver som før. har vært i konfliktrådet med gærningene, tapte så det sang, men hva kan en stakkar gjøre? Ikke en dritt, hadde vært greit om en hadde penger nok til å forfølge saken, men som privat person er det en ganske stor risk.

Av Drittfirma 09.01.2008

Maken til useriøs aktør har jeg aldri vært borte i. De nekter for å ha mottatt oppsigelse jeg sendte i Aug 2007. Påstår det er mitt problem. Jeg drar de for retten, er så dritt lei dem.

Av Finnskoging 09.01.2008

Var for 2 dager siden i forliksrådet og møtte FinnFirma.no. De hadde fornyet avtalen uten å ta kontakt, enda det ble lovet at de ikke skulle gjøre det. De henviser til generell avtale om oppsigelse må skriftlig være dem i hende minst 14 dager før avtalens utløp, og de passet på å sende ny faktura for neste år etter at den fristen var passert.

Av furu 08.01.2008

Dette er bortkasta penger for oss små firmaer....total verdiløs såkalt markedsføring og har allerede sagt opp abb.

Av tncj 07.01.2008

Jeg sa opp mitt abonnement pr. tlf. i februar 2007 da jeg gikk over i de ansattes rekker. Fikk regning på sommeren for abonnementet, protesterte og fikk inkassovarsel. De forlangte at jeg sendte oppsigelsespapirer utstedt av Brønnøysundsregisteret. Mitt firma er sovende så slike papirer har jeg ikke. Jeg tror alle i firmaet tilhører fremskrittspartiet - det er slik politikk de fører. MVH Tom N

Av Rune 07.01.2008

Jeg fikk en telefon. Er det *** jeg snakker med? Jeg svarte naturligvis ja. Da fikk jeg beskjed om at han bare skulle sjekke om opplysningene om firmaet mitt stemte.

Deretter pratet han om masse svada som egentlig ikke hadde noe med firmaet å gjøre, før han sa at det koster deg "bare" 6000 eller hva det nå var å skaffe flere tusen treff hver dag, for VG hadde tross alt 2 mill treff hver dag.

Jeg sa flere ganger at jeg ikke har råd, og heller ikke er interessert. Det endte opp med at jeg etter en halvtime sa ja, fordi jeg følte meg presset. Lot vær å ta telefonen mange dager før også forøvrig, da jeg har vært borti denne useriøse aktøren tidligere år. Den gangen genererte FinnFirma kun 6 kunder på et helt år (!!!).

Så ja, jeg føler meg rett og slett svindlet!

Av Lettlurt? 07.01.2008

Veldig bra at noen tar tak i dette, slike folk burde bli satt i gapestokk! På tide at næringsdrivende også får noen rettigheter i slike saker, for jeg prøver å være profesjonell på det jeg driver med, og regner med at andre er det på sitt fagfelt! Hadde jeg kunnet alt om reklame på Internett, hadde jeg jo ikke vært avhengig av disse svindlerene!

Av lokalavis 07.01.2008

Lot meg tru dette var ein link under finn.no, tok lydbådupptak av bestillinga og sendte så bindande ordrebekreftelse. Kjem ikkje til å betala, og takkar for protest-initiativet!

Av Slasask 06.01.2008

Godtok vilkårene finnfirma kom med, men etterhvert viste det seg å være tull. De kom med informasjon som viste seg å være uriktig. Har også erfart at de ikke svarer på mail eller tar telefonen. De "kan ikke" annullere avtalen, og jeg har heller aldri sett noen kontrakt...

Av sint 06.01.2008

Jeg ble oppringt og sa at det ikke passet, men vedk snakket videre likevel. Lenge snakket han som om han skulle være min kunde og da må man jo svare høflig og ikke legge på. Til slutt spurte jeg: skal du selge meg noe, og han sa nei jeg skal bare hjelpe deg med å få flere kunder. Men det gjør du ikke gratis. Og da han nevnte summen, sa jeg kommer ikke på tale. Han sa: Jeg skal bare sjekke om det er riktig det som står om deg på internett. Heter du.. ja er du leder av .. selskap? Ja osv men når han spurte om jeg skulle ha en portal for x antall kroner, så sa jeg nei. En liten stund etter på ringte det en annen mann opp og sa at han skulle sjekke opp det den andre hadde gjort og spurte de samme spørsmålene. Det var så bråkete på linjen.. Han satt tydeligvis i et rom med mange andre som snakket, så jeg sa: jeg hører ikke hva du sier kan su snakke høyere, men det kunne han ikke o g han visket og snakket lynfort, og sluker ordene. Men på en eller annen måte har han fått inn på lydbånd at jeg har sagt ja på noe jeg ikke visste hva var. Og som jeg helt tydelig svarte nei på, men de må ha visket bort mitt nei! Jeg har flere ganger protestert og sagt at dette måha vært en misforståelse, jeg har aldri sagt ja til en slik annonse. Men de har sendt det til inkasso. Jeg har ikke betalt, men kontaktet advokat.

Av 06.01.2008

Finn firma suger men er vel bare en av mengden av slitsomme selgere som forstyrrer deg under din ellers travle verdag. Et totalforbud er vel eneste løsningen for slike agresive salgmetoder. Den totale fraver av statlige kontroll på slik gråsoner salg av produkter er skremmende i et lite land som Norge. Men hva kan vi gjøre fellene ligger over alt. Har også en slitsom sak med Hafslund sikkerhet. Et firma som viser seg til å være svært uprofesjonelt. Listen er lang over irriterende firmar so suger så sloss på å si nei til dritten så vil de forhåpentlig bli bisnissløse.

Av scanxxx 06.01.2008

Ingen nye kunder derfra TOTAL SVINDEL!!!!

Av tjenester 06.01.2008

Jeg ble lurt av finnfirma. Takket nei til tilbudet og bekreftet med et nei da jeg ble oppringt. Likevel har de opprettet en profil, og nå sitter jeg med en inkassosak på nesten 11.000 hengende over meg.

Jeg blir også betenkt når det er Kreditor (fakturaservice) som står for innkrevningen. De er ikke akkurat kjent for å ha seriøse kunder.

Av 06.01.2008

Jeg prøver å si opp avtalen.....men de somler og tuller slik nå er jeg "oppført" for 1 år til. De mener jeg skal betale også. Dette skal til Forlikråd!!!!

Av dowanor 06.01.2008

Jeg har bedt dem sende meg en restfaktura. Jeg prøver tross alt ikke lure meg unna perioden annonsen var ønskelig. Men de nekter...

Av 05.01.2008

Jeg trodde dette var en ny link til finn.no, forklarte at jeg hadde dårlig råd, ble likevel overtalt. fikk ikke avkreftet at dette ikke hadde noe med finn.no sine sider.

Av 05.01.2008

Føler meg lurt av dem. Ønsket og si opp. ringte kundeservice fikk beskjed det var ikke noe problem får så ik lov og si opp abonometet. ringer så på ny helt greit får jeg beskjed om. går en liten stund så er dt ik greit likevel. har til og med dette

Av 05.01.2008

Skulle få tilsendt tilbud, fikk bindende kontrakt. Måtte betale. Snakk om pågående selgere!

Av forbannet 05.01.2008

dette har ikke skaffet meg en eneste kunde

"Har meget ubehagelig opplevelse med finnfirma.

For det første ingen respons på oppføring.

For det andre bare fornyet de, selv om de utrykkelig sa de ville ringe for nyoppføring før dette skjedde. Dette benekter de og går til inkasso på betaling. Igjen henviser de til at man ikke er oppført for enda et nytt år, altså løfte for andre gang, men noe skriftelig bekreftelse på det nytter det ikke å få fra de.

De er spydige, useriøse og lyver på alle punkter.

Flott med dette initiativ. De i finnfirma burde straffes og forfølges for tilbakebetaling av hver eneste krone , ant. vis til alle kundene."

Vennlig hilsen

Svein A. Aaserud

"Hei

Jeg engasjerer meg på vegne av min sønn.Han blir forfulgt av finnfirma.

Saken er at han i en presset arbeidsituasjon har uttalt noe de har oppfattet som en bekreftelse på annonsekjøp til finnfirma, han har flere ganger muntlig og skriftlig fortalt dem at deres tjenester er uønsket.

hilsen Terje Johansen"

"Hei.

Jeg har sagt opp min annonse der. Fikk bekreftelse på mail om at det var registrert.

Når det gjelde det med Finn.no, så var det det jeg trodde jeg betalte for.

Det spesielle er at de ringte tilbake for å bekrefte avtalen, var at de tok opp samtalen. Burde ringt en bjelle der om seriøsiteten av firmaet.

Stå på !

Mvh

Simonsen Bad & Rørleggerservice

Knut-Andre' Simonsen

"Lørdag reg mitt enkeltforetak i først på juni i fjord 2007.

mandag morgen kl 09.00 ringte den første fra finnfirma.

Samme stil som alle de andre: gratulere med nytt firma, som om jeg har vunnet noe.

jo takk sier jeg selvsakt. sier jo ja 5 til 6 ganger til den egentlige ja skal sies.

Meget dyktige selgere, sleipe som bare det.

Hadde forstått lite hvor mye det skal koste og når jeg måtte betale.

Jeg som uerfaren på markedet. aldri jobb mye eller drevet eget firma. dem kan bare skjekke selvangivelsen. de siste 3 år nærmest 0 i inntekt.

hvordan skal en da regne med at som

har hatt så lite inntekt få betale 6000 kr fra finnfirma pluss andre som credit nor 3600 kr på en måned. 10 juli ble jeg uten jobb i tillegg. og dro til svergie den 19.juli og videre til tyskland

26 juli. kom da tilbake 1 sept. I mellom tiden har jeg send noe mail til finnfirma. At avtalen kan sies opp. ringte også samme dag tilbake , umulig å få kontakt med den som ringte meg. opptatt hele dagen.

fikk gjennom en oppsigelse. fikk da beskjed om å kontakte dem 5 okt, om hvordan det skal gjøres. likevell måtte beløpet betales. men jeg tenkte at det skulle lages en avtale.

om det 5 okt. Nei det var ingen avtale på det. 27 sept ble det sent ut inkasso krav. fra kreditt nor. jeg som ventet meg det skulle lages en avtale 5 okt. i stedet sender dem til inkasso. svar er da: beløpet er jo ubetalt.

Jeg har litt respekt for inkasso saker.

ok skal prøve mitt beste. (etter dette har jeg mistet respekten).

snakket med kreditt nor og laget en del betaling på 4 betalte den først i nov.

de andre har jeg ikke bet. bodde fra sept til slutten av nov på yoga senter. Hadde ingen penger til å sette av til huleien en gang. betalte først i nov.

til å legge til Finnfirma har 6 til 8 søker ord. Mens norkeforetak og nettkatalogen har 50 søker ord.

hvordan kan det koste så mye."

"Eg sa først ja til en avtale over telefon.

Deretter ombestemte eg meg.

Eg ringte selger flere ganger uten å få svar.

La igjen beskjed på telefonsvarer og sendte sms, men fikk aldri svar igjen.

Sendte mail til dei og fikk til svar at eg ikke hadde kontaktet dei og at det ikke var angrefrist på tilbudet eg hadde sagt ja til."

"Helt groteske selgere. Finns det forskjell på VG-partnerfolkene og finnfirmafolkene. Det er den samme som svarer på henvendelser til. Jeg fikk dette fantastiske tilbudet og skulle se meg om på nettet føe jeg bestemte meg. Da jeg ringet som avtalt tilbake og sa at dette ikke var interessant, fikk jeg bare vite at de hadde måttet sette i produksjon min annonse for ellers ville jeg gå glipp av det fantastiske tilbudet som jeg hadde sagt ja til og som var tapet. Jeg har hørt tapen, men det var ikke tatt opp at jeg ville undersøke litt før jeg bestemte meg. De som står bak har rått nyttet seg av hvor kjent VG og finn.no er."

"HEI!!

JEG ER NY PÅ MARKEDET SÅ HAR FÅTT NOEN TELEFONER OM HJEMMESIDE OG TILBUD OM DITT OG DATT. FINNFIRMA RINGTE OG FORTALTE HVOR VIKTIG DET VAR Å FÅ MITT FIRMA UT PÅ NETT SLIK AT JEG VAR LETT Å FINNE. JEG SA JA ETTERSOM FINNFIRMA SA DE HADDE REGISTRERT AT SØK HOS DEM HADDE ØKT KRAFTIG I DET SISTE. JEG HAR IKKE HØRT TELEFONEN RINGE, SÅ REGNER HELLER IKKE MED AT DEN GJØR DET. JEG ANGRER PÅ AT JEG HAR SAGT JA, SÅ OPPSIGELSEN SENDES...MINE VENNER SOM SØKER ETTER MITT FIRMA FINNER MEG IKKE, SÅ DETTE ER DYRT OG DÅRLIG...."

"Jeg fikk også en telefon av en veldig pågående selger fra firmaet finnfirma.no.jeg prøvde flere ganger å si nei og at vi var flere som måtte ta denne avgjørelsen om å sette inn en Annonse,men han ga seg ikke.jeg forstod det slik at jeg var veldig dum hvis jeg ikke sa ja til et slik godt tilbud og han sa at dette lå ute på vgnett sine sider,så det var lett for andre å søke og finne fram,noe som i ettertid har visst seg å ikke stemme,etter over 1,5 time orket jeg ikke lengre å kverullere med selgeren så jeg så ja,etter ett par dager ringte det enn annen for å bekrefte innholde stemte.og "dumme"meg så ja.Det er veldig lett for nystartede firma å bli lurt som jeg føler at jeg ble her.De sa at det var lett å søke etter tjenesten,men etter at jeg fant ut at jeg først måtte skrive finnfirma.no for å finne min oppføring føler jeg meg lurt,jeg måtte si til mine kunder hvor de kunne søke etter min oppføring.

Har heller ikke merket noe av flere besøkene hverken på nettet eller i butikken etter oppføringen,som selgeren skrøyt så mye av.kom til å skje,Han sa at da er du jo mer synlig for mennesker som er ute etter ditt produkt.

Ja jeg er visst veldig lett lurt.men jeg lærer,bare så synd at det har kostet meg penger før jeg lærte det."

"Ble med på et prøveår i 2003, siden har de bare fortsatt å sende fakt. uten noen form for varsel. Har heller aldri blitt forelagt noen form for betingelser eller avtaletekst som de påstår. Jeg har sendt min faktura i retur samt en skriftlig oppsigelse av abonometet, men de påberoper seg retten til å inndrive dette beløpet siden jeg har sagt opp for sent minst 14dg. før avtale tidspunkt fra første gang jeg ble med."

"Min samboer ble oppringt av en selger,som hadde noen så kalte "forslag om avtale." Etter en liten stund så ringte den selger nr 2, tiiidlig på morgnen og bablet i vei. Det den første selgeren sa var at han skulle sende da ett "forslag", som vi da skulle se på og da eventuelt skrive under på om dette var ønskelig fra vår side. okey,tenkte vi.. Selger nr 2 ringte og snakket kjempe fort om avtalen ,og i svimle på morgnen så får man ikke med seg stort..Dette endte med ett krav på 10000kr og ingen angrerett eller en "kostnadspris" for å komme seg ut av dette lureriet var mulig. Etter

en stund fikk vi også innkasso varsel- uten å ha mottatt en giro først! Vi sier gang på gang at dette ikke er ønskelig for oss å ha, men de mener på at de ha lydopptak som bekrefter ett "ja, fra vår side.. Er det ikke meningen at man skal undreskrive en kontrakt osv med ett firma?? føler oss skikkelig lurt vi også pga dette. Det de nå har sakt sist til oss er at vi bare må betale utestående beløp på 10000kr, og når det er betalt, så fjerner de oss vekk fra internett... Dette kan vel ikke være riktig?? og når så mange mener det samme, så er det f...ikke oss det er noe galt med, det er finnfirmas.no!!! Håper de får seg en skikkelig smell og mister maaaaange kunder. (men det er vist umulig å komme seg ut og vekk fra de, så hva gjør man da?)"

"Er helt enig med dere Det firma er det mest useriøse som er på markedet.
Det burde alldrig fått lov til og drive. Jeg har sagt opp hos dem 2 ganger og like forbannet sender dem regning
Hilsen en som er meget forbannet på det møkkafirma"

"Hei
Sender deg bare en liten tilbakemelding for å si at dette er interessant. Skal sjekke mer på nettet. Har ikke hatt en eneste respons på noen som har søkt på Finnfirma, så pengene mine synes å være helt bortkasta. Takk for at du melder fra." Hilsen Tove

"Tusen takk for mail, det var faktisk godt å høre fra deg, hvem du nå er. Mitt inntrykk av Finnfirma er at de er tvers igjennom svindlere. De ringte meg opp og pratet hull i hodet på meg og sa at de ikke skulle selge meg noe, bare hjelpe meg til å få flere kunder og så på en eller annen måte har de tatt opp på lydbånd at jeg har svart ja til å ha en annonse inn i deres portal. Jeg protesterte momentalt, men de har ikke gitt seg og sendt regning til inkasso. Jeg har fått en advokat til å se på det og på lydbåndet virker det som om jeg sier ja på noe helt annet enn det de spør om, klippet og limt kanskje. men selvom advokaen har skrevet at dette ikke holder i noen rett, så fortsetter de å sende ting til inkasso og godtar ikke at jeg aldri med vitende og vilje har sagt ja til det de mener jeg har kjøpt. jeg kan derfor ikke si opp min annonse, for jeg mener at jeg aldri har samtykket i å ha den.

Venlig hilsen anne brit aasland. selvstendig næringsdrivende på et bittelite enmannsfirmas. "

"Du sitter med samme erfaring som meg.
Føler meg grunnlurt. Eller dobbeltlurt, samme eiere med samme budskap går på deg å selger seg inn med 2 firma.
Noen dager var jeg så forbanna at jeg kunne spikra selgerne på veggen.
De eies av TV2. Dette er et rotteres."

M.v.h.

Børre Rosenkilde

"Ble rundlurt selv til å betale 7000,- for ingenting. Dette er renspekka svindel!! De burde vært anmeldt!"

Mvh Rolf Arne

"Hei!

Vi har allerede sagt opp vår forbindelse med Finnfirma AS

For min egen del så er firmaet useriøst. Vervingen skjer på en svært utpressende måte der deres såkalte rådgiver har tatt opp på bånd at du som kunde har godtatt deres betingelser og dermed inngått et samarbeide. Selv om du i utgangspunktet ikke ønsker noen kundeforhold.

Å når du da prøver og komme ut av et såkaldt kundeforhold blir du møtt med en holdning som ikke ligner god foretningsskikk overhode. Samt at din egen dømmekraft blir latterlig gjort.

Jeg er helt enig i at småbedrifter med lokal tilhørighet har mer igjen for annonser i lokalavis eller oppslag. Samt godt omdømme."

"Alt jeg kan si er at jeg kunne ikke vært mer enig!! Jeg var blant de dumme som lot meg lure inn på en avtale med FinnFirma AS for et års tid siden, i all hovedsak fordi de presenterte seg som finn.no – som jeg jo vet er et seriøst nettsted. I ettertid nekter de selvsagt på dette og hevder jeg "må ha hørt feil", men dette er utelukket...jeg er vel bevandret i IT-verdenen (selv om man selvsagt ikke skulle tro det, så lett som jeg lot meg lure...), og ville absolutt hørt forskjell på finn.no og finnfirma.no. Jeg fant også fort ut at de trikset med å koble seg så sterkt opp mot VG.

Jeg har alt sagt opp min avtale med dem, men ville bare fortelle at jeg har hatt samme opplevelser som du (og mange andre, tydeligvis) med finnfirma.no. Håper ikke altfor mange flere går på limpinnen!"
Hilsen en annen brent og oppgitt selvstendig næringsdrivende."

"Godt nytt år! Tusen takk for den meldingen. Jeg har så problemer med det firmaet. Jeg fikk ikke avbestille da jeg ombestemte meg rett etter tlf smtl. Så jeg fikk beskjed om at jeg ikke kunne si opp. Har sagt det opp pr. rekommandert sending, men jeg har slett ikke lyst til å betale de 3.100 kr. De krever. Oppdaget også at en må vite hva firmaet heter for å finne det."

Inger.

"Hei, takk for anbefalingen. Har også hatt meget dårlige erfaringer med FinnFirma. Sa til meg selv at disse skal jeg aldri handle med igjen!!"
Med vennlig hilsen
Nordlys Utleie AS / National Alta

Ivan Severinsen

"Hei
Fullstendig enig. Ligger nå i store diskusjoner pga feilaktige informasjon etc ifm Finn Firma noe uortodokse salgsmetoder."
Mvh

Inger . J. Førriisdal

Made By

"Jeg kjenner til at FinnFirma er useriøs, og har for lenge siden sagt opp mitt abonnement der.
Takk for at du informerer folk."

"Hei, veldig bra jobba! Har selv krangla med finnfirma i snart ett år. Jeg sa opp min avtale med dem for to år siden, har både mail og fax med underskrift fra dem, men de mente jeg hadde sagt ja til en ny avtale. Det hele måtte avgjøres rettslig! De tapte..."

Mvh Lars.

"Ja, gjett om!
Utrolig bra at noen tar tak i dette og advarer folk - stå på!
Selv var jeg i bråk med dem en stund og ble så forbanna at jeg meldte saken inn til Forlikrådet. Der oppnådde jeg forlik, men var nok heldig fordi de i rådet syntes synd på meg og ikke hadde helt peiling... FinnFirma er akkurat så lure at de har alt på det tørre, så det beste er nok å styre langt unna!!!
Det gjelder nok også dessverre det meste av nett-reklame..."

Godt nytt katalogfritt år!

Ingebjørg Riste

"He,og takk for info.

Vi sa opp rett før jul, da vi plutselig fikk en regning på en "jernprofil" som vi ikke hadde bestilt."

"Hei:)

Tusen takk for din mail. Jeg har akkurat tenkt det samme over lenger tid!

Jeg skal definitivt sende oppsigelse:)

Takk for hjelpen."

Mvh. Ida haus

www.tinizaray.no

"Takk for anbefalingen!!

Sa opp for ca to uker siden, men var da selvfølgelig

ett par dager for sent ute og må derfor betale for 2008 også....."

Erik Egeberg

"Hallo.

Det har vi gjort allerede.

Grunn?

Denne katalogen har for lite brukere til at det skal forsvare prisen."

Mvh.

Per

Finnmark

BRANNSERVICE AS

"Takker for advarselen, ser jeg står oppført to ganger. Jeg sa opp avtalen for over ett år siden. De prøvde seg igjen to ganger i november, de fikk beskjed om at oppsigelse var sendt for over ett år siden, så jeg ba dem dra til H....."

Ha ett riktig godt Nytt År.

Mvh.

Skagen Transport

"Du er ikke alene.

Jeg stemmer for å få tømt de for kunder så de kan finne seg noe annet å gjøre. Dette er typisk katalogkriminalitet, men disse har faktisk en

"katalog" så de kan ikke kalles kriminelle rettslig."

Med vennlig hilsen

Arild-André Syverstad
Nordic Autotech

"Hei.

Jeg satt akkurat å tenke på at jeg skulle si opp abonnent der. Tok meg på senga da jeg bestilte det. Og det er riktig NULL respons, bruker selv anbudstorget nå, med stor respons ! Jeg tar oppfordringen med engang."

Mvh

Simonsen Bad & Rørleggerservice
Knut-Andre' Simonsen

"Hei. Helt enig med deg.

Har bare hatt dårlig erfaring med dem. Bestilte dems tjenester og ønsket og si dem opp har skriftelig fra dem at jeg kunne si opp men nå nekter dem for det og har sendt meg inn for forliksrådet."

Fuck dem

Mvh

"hei , fint og se at noen har gjort noe med dette.jeg blei også lurt av disse, var stressa og på jobb,ringte meg flere ganger om dagen , til slutt sa jeg send meg ett tilbud, da ringte de dagen etter og skulle ha meg til og bekrefte at jeg hadde bedt om og få tilbudet , jeg var stressa og sa bare ja til alt , ti minutter etterpå tenkte jeg hva sa jeg ja til nå, ringte direkte opp og prøvde for femte gang og si at jeg ikke skulle ha noe fra de , men da fikk jeg til svar at det var for seint .jeg var tatt op på diktafon,og da var det ingen vei tilbake,dette var ti minutter etter at jeg hade blitt tatt opp.jeg gikk og var forbanna i flere dager uker , kjenner jeg koker invendig bare jeg tenker på det,ringte til forbrukerrådet og de sa at hvis jeg hadde bekreftet på diktafon så var det ingen vei tilbake,og firmaer har ingen angrefrist!.jeg prøvde og forklare ei kjerring på finn firma at jeg hadde misforstått,og at selgern hadde plaga livet av meg,da lo ho nesten av meg,jeg var så sinna ,at jeg leita opp hvor de satt og ringte og planla og dra bort og betale kontant inkludert et kontant oppgjør,men blei aldrig noe av , så fra den dagen av sier jeg dra til helvete til alle telefonselgere.da ringer de meg opp og er tøffe i nesa,når jeg sier at jeg kommer og tar de hvis de ikke slutter og ringe ,gir de seg .en annen ting jeg har ikke hatt en eneste henvendelse fra noen som har brukt siden deres.jeg ringte han som prakka på meg dette privat en lødagskveld plaga han litt , jeg sendte inn en egen opsigelse pr mail, og fikk svar at oppsigelsen var godtatt, jeg har tatt vare på den mæilen heldighvis „si ifra hvis det er noe vi kan gjøre for og sette kjepper i hjulene til disse søppelhuene.
mvh kristoffer "

"Det er ingen grunn til å ta finnfirma seriøst.

Deres taktikk synes å være å etablere en telefonkontakt dvs.en samtale hvor forskjellige ord f.eks.firmanavn,personnavn samt ordet ja forekommer,som de tar opp på bånd.De hevder derved å ha etablert en kontakt og dermed et salg..Alle vet hvor lett det er å manipulere et slikt opptak.Det er ingen angrefrist sier de og dermed sitter man i klisteret.Siden bruker de dette som grunnlag for noe som ikke kan beskrives som annet enn utpressing via inkassofirmaer.

Dette må myndighetene sette en stopper for."

"Hva slags erfaring hadde du da du forsøkte å si opp avtalen da?

For der har jeg en meget dårlig erfaring, for å si det sånn!!!"

Mvh

Kari

www.scrapbooking.no

From: Bjørnar Paulsen

E-Mail:

Message:

Vi hadde nettopp startet firmaet vårt og var interessert i å markedsføre oss på en best mulig måte. En person fra Finn Firma ringer oss og prøver å selge oss plass på deres sider. Reklammerer med at de har holdt på så så lenge, at de har VG som samarbeidspartner - noe som viser hvor seriøs vi er. Prisen for et år er 10000,-. Vi takker høflig nei, men selgeren bare fortsetter. Han har da plutselig blitt salgssjef og kan gi oss et tilbud på ca. 4000,- for et år. Vi takker fortsatt nei, men han bare fortsetter. Han sier at vi kan binde oss for et år, og så skal han ringe oss opp igjen om et år for å høre om vi vil være med videre. I tillegg så skulle han sørge for at vi ble søkbare på googel og alle andre søkemotorene på internett. Til slutt ble vi enige om at vi skulle prøve et år, men at at vi først skulle få se siden vår og se at det gikk ant å søke oss opp før vi betalte regningen. Det som kom først i posten var regningen! Vi ventet med å betale denne for å se hvordan produktet ble seende ut til slutt. Etter gjentatt masing ble til slutt siden slik vi ville ha den, men det gikk fortsatt ikke ant å søke den opp. Vi ville derfor heve kontrakten da vi ikke hadde fått det produktet vi hadde fått. Etter en rekke telefonsamtaler og mail, som ikke ble besvart, ga vi opp og betalte regningen for å unngå inkasso. Vi sendte oppsigelsen med en gang, slik at vi skal unngå å få ny regning neste år - men jeg tror ikke denne nådde fram - så jeg tror vi får ny regning i år også. Men denne gangen skal jeg ikke gi meg uten en evt. rettsak, for nå er jeg virkelig f....bannet!!!

From: Per

E-Mail: perstraktor@a580.no

Message:

Skriver meg gjerne inn bak deg der useriøs. Finnfirma prøver å innbille eller unnlater å si at de ikke har noe med Finn.no å gjøre. Føler meg ikke bare lurt men svindlet. Men de får ikke penger av meg.

Hilsen Per, drittlei telefon svindlere !!

From: Steinar Haugronning

E-Mail: steinar@alfa-trade.com

Message:

I sin markedsføring gav de inntrykk av at de var en del av Finn.no. Sidene deres har ikke virket som antatt pr dags dato. SVINDEL SVINDEL MÅ STOPPES !!!!!